

BOOK

A TIGER.
BUSINESS

**// NEXT GENERATION
FACILITY SERVICES**

Wir stellen uns vor!

Maßgeschneiderte
Reinigungsdienstleistungen
von Profis für Profis



WIR SIND BOOK A TIGER



Nikita Fahrenholz

Geschäftsführer
nikita@bookatiger.com



Claude Ritter

Geschäftsführer
claudio@bookatiger.com

BOOK A TIGER für Geschäftskunden

Seit 2016 bieten wir umfangreiche Dienstleistungen für Unternehmen an. Dazu gehören nicht nur Büroreinigung, die Reinigung von Arztpraxen, Kanzleien, Ladengeschäften usw. Denn wir bieten darüber hinaus auch weitere Dienstleistungen rund um Ihr Geschäft an: Dazu zählen z.B. Gebäudereinigung, Hausmeistertätigkeiten oder Getränkelieferungen.

Unseren Service verbinden wir mit innovativen Software-Tools. So kann die Suche nach einer geeigneten Reinigungskraft und die Verwaltung aller Buchungen und Rechnungen schnell, transparent und unkompliziert erledigt werden.

WAS UNS AUSZEICHNET:

- ✓ Maßgeschneiderte Reinigungsdienstleistungen von Profis für Profis
- ✓ Hoher Qualitätsstandard durch geschulte Reinigungskräfte und zertifizierte Partner
- ✓ Digitaler Kundenaccount und transparente Leistungsübersicht
- ✓ Individualisiert für Sie im digitalen Zeitalter

Warum ist professionelle Büroreinigung wichtig?

Unbestritten ist ein sauberes und gepflegtes Umfeld wichtig und von großer Bedeutung für alle Unternehmen: In einem sauberen Arbeitsumfeld fühlen sich alle Menschen wohl - Mitarbeiter, Kunden und Gäste. Damit ist das äußere Erscheinungsbild das Aushängeschild jedes Unternehmens. Und nicht zuletzt trägt eine regelmäßige und professionelle Gebäudereinigung wesentlich zum Werterhalt einer Immobilie bei. Genügend Gründe also, um ein Gebäude der hochqualitativen Pflege eines professionellen Partners anzuvertrauen.

Dabei ist der Weg zu einer professionellen Lösung für Sie denkbar einfach: Kontaktieren Sie uns über unsere Kontaktdaten und wir erstellen Ihnen ein individualisiertes Angebot maßgeschneidert auf Ihre Bedürfnisse!

Wir bieten Ihnen aber nicht nur eine hochqualitative Reinigungsdienstleistung, sondern darüber hinaus auch die Möglichkeit, all Ihre Aufträge und Dienstleistungen digital einzusehen und zu verwalten. Wir stehen damit also sowohl für eine professionelle Reinigung als auch für die digitale Antwort auf Ihre Bedürfnisse.

Mit unseren Dienstleistungen...

- Büroreinigung
- Praxisreinigung
- Haushaltsreinigung
- Gebäudereinigung
- Reinigung bei Events
- Gebäudedienste
- Reinigungsequipment
- Fensterreinigung
- Hausmeisterservice
- Teppichreinigung
- Elektriker
- Malerarbeiten
- Sanitärarbeiten

...bedienen wir eine Vielzahl an Kundengruppen

- Startups
- Großraumbüros
- Kanzleien
- Praxen
- Behandlungsräume
- Therapieräume
- Gastronomie
- Verkaufsflächen
- Veranstaltungen
- Öffentl. Einrichtungen
- Private Wohnungen
- Private Häuser

Fakten zum Unternehmen:

- Mehr als 1000 zufriedene Kunden aus mehr als 10 Branchen
- 25M € Investitionen in Technologie, Kundenservice und Mitarbeiter
- Innovationsführer in Deutschland und der Schweiz

ÜBERSICHT UND VERWALTUNG ALLER AUFTRÄGE, REINIGUNGSAKTIVITÄTEN UND RECHNUNGEN

Kunden- und Terminübersicht

Unsere Reinigungskräfte sehen alle Kundentermine in ihrer App. Dadurch ermöglichen wir unseren Mitarbeitern eine optimale Planung ihrer Arbeitswoche.

Detaillierte Objektinformationen

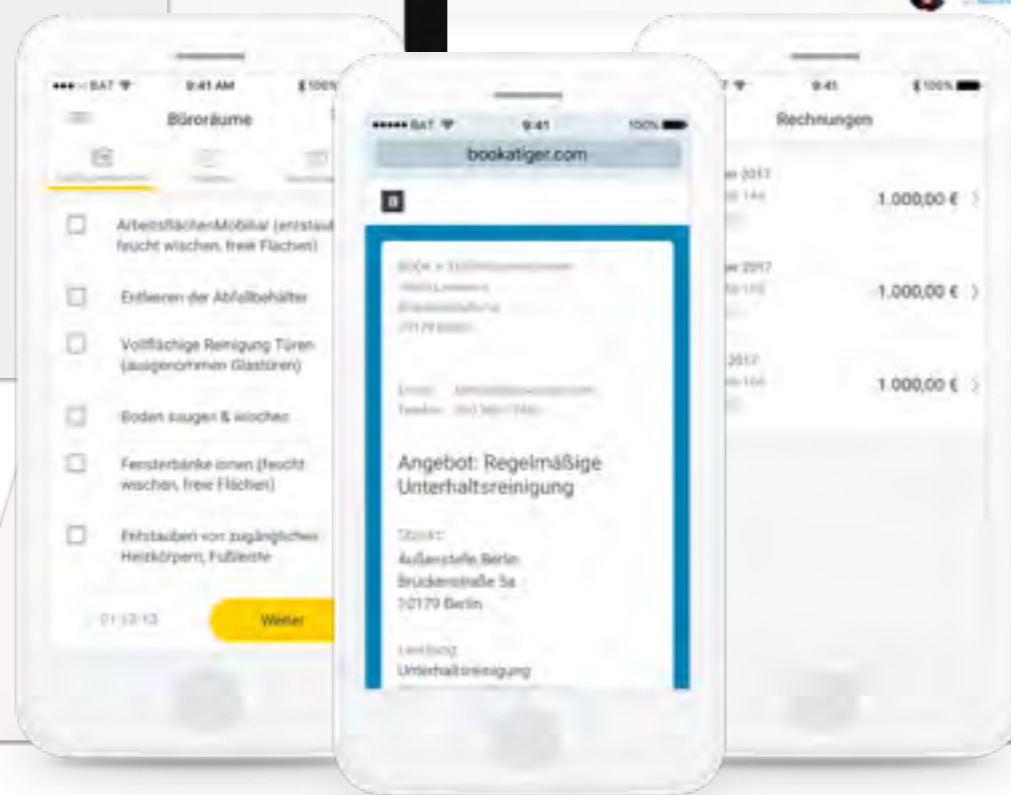
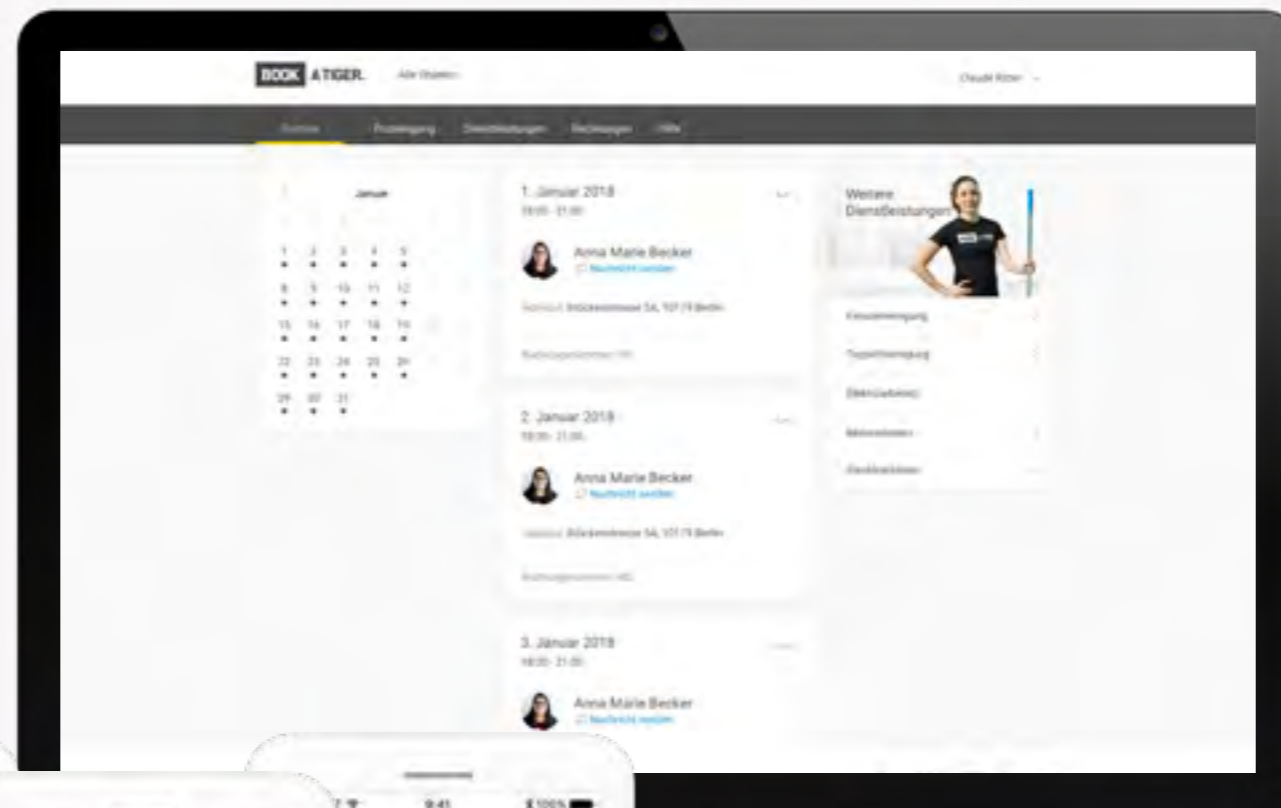
Vor und während der Reinigung können die Reinigungskräfte auf Informationen zum Reinigungsplan, Räumlichkeiten oder dem Gebäude zugreifen.

Leistungserfassung via Smartphone

Mit der App dokumentieren unsere Reinigungskräfte ihre Arbeitszeit, um gemeinsam mit uns Optimierungsmöglichkeiten zu erkennen.

Digitale Qualitätssicherung

Ein übersichtlicher Fragenkatalog führt unsere Mitarbeiter durch den mit unseren Kunden vereinbarten Reinigungsplan.



Komplette Übersicht und einheitliches Reporting

Umfassende Kontrolle und einheitliche Übersicht über alle Objekte, Reinigungsaktivitäten und Services in Echtzeit über einen zentralen Account.

Kommunikation in Echtzeit

Digitale Kommunikation mit allen Arbeitskräften und Service Partnern vor Ort sowie Objektleitern, um maximale Effizienz und optimale Qualität zu gewährleisten.

Zentrale Kosten- und Budgetkontrolle sowie Rechnungsverwaltung

Transparente Übersicht aller Ausgaben und Kosten in Echtzeit sowie einheitliche Rechnungsverwaltung ermöglichen einfache und komplette Kostenkontrolle.

Maßgeschneiderte Objektverwaltung

Individualisierte Reinigungspläne für alle Raumbereiche und Objekte sichern exzellente Reinigungsergebnisse und Einhaltung maximaler Dienstleistungsstandards.

Individualisierte Service-Pläne

Individualisierte Services werden gemäß lokaler Anforderungen zusammengestellt und mit maßgeschneiderten Service-Plänen für alle Objekte und Aktivitäten implementiert.

1-Klick Angebotsbestätigung

Bestätigen Sie Ihr individuell angepasstes Angebot bequem online. Sie sparen sich Fahrzeiten und bleiben flexibel.

QUALITÄTSMANAGEMENT UND -SICHERUNG



Webinar und Leistungsüberprüfung

In regelmäßigen Abständen verpflichten wir unsere Mitarbeiter an Webinaren teilzunehmen. Das gelernte Wissen wird mit verschiedenen Onlinetests abgefragt.

Was lernen unsere Mitarbeiter?

In unseren Schulungen erklären und vermitteln wir den Ablauf und die Durchführung einer professionellen Reinigung. Darüber hinaus lernen unsere Mitarbeiter Sicherheitsbestimmungen. Da wir besonderen Wert auf eine ausgezeichnete Kommunikation mit unseren Kunden legen, gehen wir speziell auch auf dieses Themenfeld ein. Zeitmanagement, die Nutzung von Reinigungsmitteln oder der Umgang mit sensiblen Oberflächen – diese Elemente und Inhalte sind jederzeit für unsere Mitarbeiter in der App verfügbar.



City-Manager bei BOOK A TIGER

City-Manager sind Ansprechpartner für die Reinigungskräfte, die sich um die Anliegen der Mitarbeiter kümmern. Hier können qualitative Anliegen besprochen oder Feedback eingeholt werden.

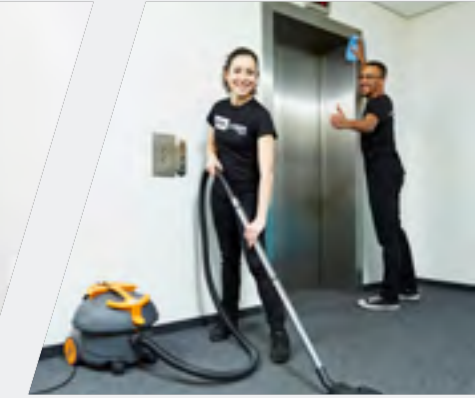
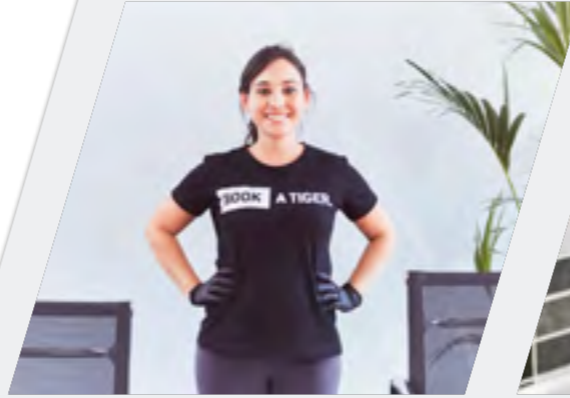
Tiger Academy und Schulungsvideos

Die BOOK A TIGER Reinigungskräfte können verschiedene Schulungsvideos online aufrufen. Dabei durchlaufen alle Reinigungskräfte verschiedene, aufeinander aufbauende Module.



LEISTUNGSÜBERSICHT

Exemplarische Leistungsübersicht für einen Standardauftrag



Büroräume

- Entleeren der Abfallbehälter
- Boden (feucht wischen)
- Boden (saugen)
- Arbeitsflächen / Tische / Mobiliar (entstauben bzw. feucht wischen, freie Flächen)
- Entfernen von Griffspuren an Türen, Schränken, Türklinken / Türgriffen, Lichtschaltern (bis 1,80m Höhe)
- Entfernen von Griffspuren an Innenglaselementen im Griffbereich (Glastüren, Glastische, bis 1,80m Höhe)
- Vollflächige Reinigung Türen (ausgenommen Glastüren, feucht wischen)
- Fensterbänke innen (feucht wischen, freie Flächen)
- Entstauben von zugänglichen Heizkörpern, Fußleisten
- Entfernen von Spinnweben

Küchen und Pausenräume

- Entleeren der Abfallbehälter
- Boden (feucht wischen)
- Boden (saugen)
- Arbeitsflächen / Tische (feucht wischen)
- Entfernen von Griffspuren an Türen, (Kühl-)Schränken, Türklinken / Türgriffen, Lichtschaltern (bis 1,80m Höhe)
- Vollflächige Reinigung von Fliesen, Türen und Trennwänden (bis 1,80m Höhe)
- Auffüllen von Bedarfsmaterial (Seifen- und Handtuchspender – Material vom Kunden gestellt)
- Fensterbänke innen (feucht wischen, freie Flächen)
- Entstauben von zugänglichen Heizkörpern, Fußleisten
- Entfernen von Spinnweben
- **Extras:** Reinigung Kaffeemaschine, Innenreinigung von Kühlschränken, Spülmaschine ein- bzw. ausräumen, Geschirr in Schränke verbringen

WC und Sanitärbereich

- Entleeren der Abfallbehälter
- Fliesenböden im Sanitärbereich (nass wischen)
- Reinigen von Armaturen und keramischen Oberflächen (Waschbecken, WC-Becken, Urinale)
- Spiegel, Ablagen und Waschtischflächen (feucht wischen, bis 1,80m Höhe)
- Reinigung von Seifen- und Handtuchspendern
- Reinigung von Wandfliesen und Trennwänden im Spritzbereich (unmittelbar um Waschbecken, Urinal und WC)
- Entfernen von Griffspuren an Türen, Schränken, Türklinken / Türgriffen, Lichtschaltern (bis 1,80m Höhe)
- Vollflächige Reinigung von Fliesen, Türen und Trennwänden (bis 1,80m Höhe)
- Auffüllen von Bedarfsmaterial (Seifen- und Handtuchspender, Toilettenpapier – Material vom Kunden gestellt)
- Fensterbänke innen (feucht wischen, freie Flächen)
- Entstauben von zugänglichen Heizkörpern, Fußleisten
- Entfernen von Spinnweben

Flure, Eingangsbereiche und Treppenhäuser

- Boden (feucht bzw. nass wischen)
- Boden (saugen)
- Entfernen von Griffspuren an Türen, Schränken, Türklinken / Türgriffen, Lichtschaltern (bis 1,80m Höhe)
- Entfernen von Griffspuren an Innenglaselementen im Griffbereich (Glastüren, Glastische, bis 1,80m Höhe)
- Treppengeländer (entstauben bzw. feucht wischen)
- Vollflächige Reinigung Türen (ausgenommen Glastüren, feucht wischen)
- Fensterbänke innen (feucht wischen, freie Flächen)
- Entstauben von zugänglichen Heizkörpern, Fußleisten
- Entfernen von Spinnweben

REFERENZEN

Auszug unserer Kunden



Mit der Abwicklung und Qualität der Reinigung bin ich sehr zufrieden. Das Thema Zuverlässigkeit hatten wir bei unseren vorherigen Anbietern vermisst und sind sehr glücklich über die Situation bei BOOK A TIGER.
– David, BLOGFABRIK Berlin

Unser zertifizierter Partner



Die Johann A. Meyer GmbH, bekannt für Hygienemittel, Reinigungsmaschinen und Gastronomieartikel.

BOOK A TIGER

Reinigung für Büros, Gewerbe
oder Ihre Praxis
Maßgeschneiderte Reinigungsdienstleistungen
von Profis für Profis

WERDEN SIE JETZT INNOVATIV!

Wir erstellen Ihnen gerne ein maßgeschneidertes Angebot, das zu Ihren Bedürfnissen passt.



www.bookatiger.com/business



sales@bookatiger.com



030 30807263